

苟帅

系统运维工程师 · 服务器硬件维修

136-2189-6206 · goushuai@aliyun.com · 上海

18年职业经历 · 近7年IT基础设施运维 · 熟悉GMP/CSV合规体系 · 当前驻天翼云

个人优势

· 医药合规背景

近7年IT运维经验中含近2年GMP/CSV实践,熟悉制药行业计算机化系统验证全流程,可独立支持内审与外审。

· 基础设施全栈

精通Linux + VMware vSphere 虚拟化,涵盖IDC机房、P2P CDN节点(50+节点规模)、企业网络全链路运维。

· AI 提效落地

将Claude / GitHub Copilot / Codex 用于运维脚本生成、日志分析、故障排查与文档撰写,缩短交付周期。

核心技能

操作系统

Linux (CentOS / Ubuntu) · Windows Server 2012/2016/2019

硬件维护

服务器 / 交换机硬件故障诊断与部件级维修 · 戴尔、华为、浪潮、H3C、HP、Lenovo 全系列 · BMC / iDRAC / iLO / IPMI 带外管理

虚拟化与云

VMware vSphere · 超融合集群 · KVM

网络与分发

TCP/IP、VLAN · 交换机 / 路由器 / 防火墙配置与故障诊断 · P2P CDN 节点部署与调度优化

自动化脚本

Python · Shell (巡检 / 日志 / 告警自动化)

数据库

MySQL 增删改查、备份恢复、慢查询优化、主从复制

系统管理

SCCM、泛微OA、Active Directory、DNS / DHCP

监控告警

Zabbix · UPS 动环管理

合规验证

GMP、CSV 验证文档编写、计算机化系统变更管理

AI 辅助开发

Claude、GitHub Copilot、Codex · Shell/Python 脚本生成、故障分析、文档撰写

协作与文档

Git · 技术文档撰写(操作手册、SOP、变更记录)

项目经验

#01 生物医药企业 GMP 计算机化系统验证

背景:在星奕昂生物科技、药明康德任职期间

工作:依据 GAMP 5 框架完成 IQ/OQ/PQ 验证文档编制、风险评估、变更控制;建立设备台账与操作 SOP

成果:协助公司顺利通过外部监管审计及客户审计

#02 P2P CDN 节点规模化运维

背景:在重庆边缘云(远程)独立负责华东、华南 50+ 节点的全生命周期

工作:完成节点部署、上线配置、日常巡检、故障响应(30分钟内)、带宽调度策略优化

成果:节点带宽利用率较接手时提升约 15%;内容分发延迟明显降低;客户接入支持覆盖多家互联网公司

#03 AI 辅助运维提效实践

背景:在多份运维工作中主动引入 AI 工具改进日常交付流程

工作:使用 Claude / Copilot / Codex 生成 Shell 与 Python 脚本(巡检、日志切割、告警去重),并用于日志分析与故障排查辅助

成果: 脚本编写与文档撰写效率显著提升

工作经历

北京中亦安图科技股份有限公司 2026.04 — 至今 · 上海(驻天翼云)

服务器 / 交换机硬件维修工程师(驻天翼云)

- 承接天翼云过保服务器的硬件报修工单,覆盖戴尔 PowerEdge、华为 TaiShan / FusionServer、浪潮 NF 系列、H3C UniServer、HP ProLiant、Lenovo ThinkSystem 等全系列 x86 平台
- 承接天翼云过保交换机的硬件报修工单,处理端口模块、风扇、电源、交换板卡等模块级故障
- 完成硬盘 / SSD、内存 ECC、电源模块、主板元器件、RAID 卡(含电池与缓存模块)、HBA / 网卡等部件级更换与调试
- 利用 BMC / iDRAC / iLO / IPMI 等带外管理远程定位故障,结合现场处置提升一次修复率
- 按 1/2/3/4 级工单分层处置(4h/24h/72h/96h 修复 SLA),月均独立完成约 50 台过保设备的故障维修
- 与天翼云运维团队对接,处理工单流转、备件申领、维修记录与结果反馈

奕搏梁行(上海)设施管理有限公司 2025.10 — 2026.03 · 上海

IT 系统运维工程师

- 负责园区网络基础设施日常运维:交换机、路由器、防火墙的配置、优化与故障排查,保障网络安全稳定
- 使用 Python / Shell 实现服务器巡检、日志采集、告警推送自动化,减少人工重复操作
- 在 GMP 合规要求区域提供 IT 支持,配合内审与外审,维护计算机化系统合规运行
- 负责终端设备(PC、打印机、门禁、会议系统)的部署与维护
- 参与 IT 基础设施变更管理,编制变更记录与操作规范文档

重庆边缘云网络技术有限责任公司 2023.12 — 2025.09 · 远程

CDN 节点运维工程师(远程)

- 独立负责 P2P CDN 节点全生命周期管理:部署、上线、配置、日常维护,节点规模 50+,覆盖华东、华南多地
- 实时监控节点运行状态,故障响应时间稳定在 30 分钟以内
- 持续优化带宽调度策略,节点带宽利用率较接手时提升约 15%,内容分发延迟明显降低
- 协助多家客户完成 CDN 接入与上线技术支持
- 配合技术团队开展网络升级,输出运营分析报告

上海美橙科技信息发展有限公司 2023.03 — 2023.08 · 上海

IDC 运维工程师

- 负责 IDC 机房机柜内服务器、交换机、路由器的上下架、配置与日常维护
- 优化机柜布局与散热方案,机房运行温度稳定,设备故障率同期下降约 20%
- 制定灾难恢复预案与数据备份机制,建立冗余以降低业务中断风险
- 建立设备资产台账与文档体系,规范配置与故障处理流程

星奕昂(上海)生物科技有限公司 2021.10 — 2023.01 · 上海

IT 技术支持

- 在 GMP 合规环境下完成操作系统、应用软件、打印及会议系统的安装、配置与维护
- 为实验室、生产车间及办公区域提供终端设备支持(电脑、打印机、条码扫描仪等)
- 参与 EBR(电子批记录)与视频会议系统日常运维
- 协助数据中心运维(服务器、网络设备、存储),参与 CSV 验证文档编制,支持监管审计

上海药明康德新药开发有限公司 2020.08 — 2021.10 · 上海

运维工程师

- 负责数据中心服务器、网络设备(交换机/路由器/防火墙)、存储设备的管理与维护
- 建立数据中心监控预警体系,及时发现并处理多起潜在故障
- 完成数据中心升级扩容、网络优化改造等基础设施项目,支撑业务快速增长
-

建立设备台账统计制度,撰写《数据中心管理操作手册》

阳光雨露信息技术服务(北京)有限公司 2019.01 — 2020.06 · 北京

售前技术支持

- 面向企业客户提供联想商用产品售前咨询、选型方案与配置建议
- 提供定制化解决方案,协助销售完成项目投标与客户答疑
- 跟进售后硬件故障处理与系统配置问题,维护客户关系

此前职业经历

自主经营(2014.01 — 2019.01) — 从事个体经营,期间自学计算机网络与 Linux,为转型 IT 行业做准备。

中国平安保险(集团)股份有限公司(2009.01 — 2014.01) — 保险产品电话销售,积累客户服务与沟通能力。

教育背景

华东理工大学 (211) 安全技术管理 · 大专 · 2021 — 2024(在职进修)

专业认证 & 持续学习

- 驾驶证:C1 / D
- AI 工程化应用:Claude、GitHub Copilot、Codex 已在多个运维场景落地使用
- 持续学习:Linux(红帽 / CentOS 体系)、企业网络(HCIA / CCNA 方向)、自动化运维(Ansible / Python)

求职意向

意向岗位:系统运维工程师 · 期望城市:上海 · 求职类型:社招 · 可尽快到岗

